

# 中国电子商务协会 跨境电子商务专业委员会

China Cross-border Electronic Commerce Professional Committee

## 中国电子商务协会跨境电子商务专业委员会

### 跨境电商平台权益受损 情况调查综合反馈表

表格编号\_\_\_\_\_

**填表说明:**请在您选项后面的方框内打勾及下划线中认真填写. 每一处选项敬请认真填写.清楚

#### 1.基础信息:

姓名:( 实际负责人 ): \_\_\_\_\_

性别: \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

邮箱: \_\_\_\_\_

微信 ( 钉钉 ) ( QQ ) 号码: \_\_\_\_\_

通讯(地区)地址: \_\_\_\_\_

#### 2.关于被涉诉平台信息 ( 如实填写 ) :

速卖通 ☐ 阿里国际站 ☐ WISH ☐ 敦煌网 ☐ 亚马逊 ☐ eBay ☐ 其他 \_\_\_\_\_

#### 3.关于涉诉冻结账号及冻结金额:

# 中国电子商务协会 跨境电子商务专业委员会

China Cross-border Electronic Commerce Professional Committee

5.资金被冻结的日期:\_\_\_\_\_

6.PayPal 金额 :\_\_\_\_\_

7.速卖通账户 (AEpay) 账户总余额:\_\_\_\_\_

CNY 人民币账户 金额:\_\_\_\_\_

美元账户 金额:\_\_\_\_\_

8.账户是否存在合并现象 【A 是□ B 否□】

9.国际支付宝 ( Alipay ) 账户总金额 : :\_\_\_\_\_

CNY 人民币账户 金额 : \_\_\_\_\_

美元账户 金额 : \_\_\_\_\_

10.在美国有无银行账户【A 是□ B 否□】

11.在美国有无动产、不动产等财产【A 是□ B 否□】

关于案件信息：

12.被起诉法院案件号：\_\_\_\_\_

13.起诉你的律师事务所名称：\_\_\_\_\_

14.起诉你的律师名称：\_\_\_\_\_

15.店铺名称：\_\_\_\_\_

16.涉诉售卖的产品(品牌)名称：\_\_\_\_\_

# 中国电子商务协会 跨境电子商务专业委员会

China Cross-border Electronic Commerce Professional Committee

17.能否确定对方已经签收 【A 是□ B 否□】

18.是否直接用过涉及案件的商标、图案、词语 【A 是□ B 否□】

19 被诉产品链接地址和图片 (可添加附件并说明)\_\_\_\_\_

20.售卖的产品是否已销售到海外 【A 是□ B 否□】

21.如果销售、数量及金额 【数量 金额】

22.你个人是否觉得侵权 【A 是□ B 否□ C 很低□】

23.请客观具体描述：\_\_\_\_\_

24.其他补充信息；\_\_\_\_\_

## 互动信息：

26 与谁有过互动 【中介□ 境内律师事务所□ 境外律师事务所□】

27.你确认联系(回复)过境外给你发来的邮件吗 【A 是□ B 否□】

28.是否有授权第三方协助你来和解 【A 是□ B 否□】

29.在和解表格中是否有对自己不利的陈述 【A 是□ B 否□】

30.如联系过,有没有自己承认自己错误、不知情、非故意、希望理解的描述及情形【A 是□ B 否□】

31.你签署过和解协议吗？ 【A 是□ B 否□】

# 中国电子商务协会 跨境电子商务专业委员会

China Cross-border Electronic Commerce Professional Committee

32.和解协议是否是你本人签署？【A 是 ☐ B 否 ☐】

33.和解表格的状态 【未填写 ☐ 填写 ☐ 签署 ☐ 已经发送给对方 ☐】

34.是否收到过境外法院的判决书 【A 是 ☐ B 否 ☐】

35.判决书的 文书号码 【  】

请提供有价值更多的信息：

心理现状：

36.当问题出现发生时

【焦虑 ☐ 恐惧 ☐ 害怕 ☐ 不安 ☐ 盲从 ☐ 起初不信 ☐ 后悔 ☐ 现在也不信 ☐】其他

37.第一时间的解决方案

【上网查询 ☐ 找身边的人 ☐ 进入各种群 ☐ 问询平台 ☐ 向公安报警 ☐ 找中国律师 ☐ 找信任的国外律师

☐】其他选项

专业问题评估：

38.你是否准确知道 TRO、禁止令、禁限令、禁付令 【A 是 ☐ B 否 ☐】

39.是否已经找到美国律师 【A 是 ☐ B 否 ☐】

40.是否本人已经见过美国律师 【A 是 ☐ B 否 ☐】

# 中国电子商务协会 跨境电子商务专业委员会

China Cross-border Electronic Commerce Professional Committee

41.是否和美国律师有过面对面交谈【A是□ B否□】

42.是否已经和美国律师事务所直接签署协议、达成委托协议【A是□ B否□】

43.是否建议跨境专委会直接推荐信任的美国律师或美国律师事务所【A是□ B否□】

44.希望得到的支持评估：

【官方解释□ 推荐中国律师□ 推荐信任的美国律师□ 平台给予清晰答复□

政府部门支持□ 国际法律援助□ 行业协会的介入□ 行业协会的支持□】

出境解决问题的综合能力评估：

45.具有有效出国护照吗【A是□ B否□】

46.具有有效签证吗【A是□ B否□】

俄罗斯 □美国 □日本□ 韩国 □澳大利亚□ 英国□ 法国□ 其他：\_\_\_\_\_

47.是否愿意出国解决【A是□ B否□】

48.已经知道完全正确的和解方式吗？【A是□ B否□】

49.知道正确的法律诉讼程序吗？【A是□ B否□】

50.知道海牙公约的定义及现实误区吗？【A是□ B否□】

51.知道美国及其他国家的知识产权政策吗？【A是□ B否□】

52.知道美国及其他国家的专利和商标政策吗？【A是□ B否□】

53.目前是否已找到哪些解决问题的正确途径【A是□ B否□】

# 中国电子商务协会 跨境电子商务专业委员会

China Cross-border Electronic Commerce Professional Committee

解决问题的心态评估：

54. 目前你认为解决问题有陷阱吗？【A 是 ☐ B 否 ☐】

55. 是否遇到过解决问题的陷阱？【A 是 ☐ B 否 ☐】

可进行简要描述：\_\_\_\_\_

56. 在此问题上是否遭遇到勒索和诈骗【A 是 ☐ B 否 ☐】

57. 被勒索和诈骗的金额：\_\_\_\_\_

## 重复上面的问题

58. 你签署过和解协议吗？【A 是 ☐ B 否 ☐】

59. 和解协议是否是你本人签署？【A 是 ☐ B 否 ☐】

60. 和解表格的状态。 未填写 ☐ 填写 ☐ 签署 ☐ 已经发送给对方

61. 目前想选择的最佳解决方式：

和解 ☐ 通过法院正式程序和解(正确和解) ☐ 诉讼 ☐ 诉讼+反诉 ☐

向国内法院起诉 ☐ 其他 \_\_\_\_\_

62. 希望集体解决吗

和解 ☐ 通过法院正式程序和解(正确和解) ☐ 诉讼 ☐ 诉讼+反诉 ☐ 其他 \_\_\_\_\_

63. 关于解决成本及解决时间：

你知道聘请美国律师费用很高或者较高吗？【知道 ☐ 不知道 ☐】

# 中国电子商务协会

## 跨境电子商务专业委员会

China Cross-border Electronic Commerce Professional Committee

你知道聘请一名公正且专业的美国律师的重要性吗？【知道□ 不知道□】

解决此案件意愿的成本付出：

【1000 美金□ 2000 美金 □ 4000 美金□ 8000 美金□ 其他 \_\_\_\_\_】

64. 较低的律师费用，如选择非诉讼的和解方式可能造成很少的冻结金返还 以及不正确的和解方式或丧失豁免权。 【知道□ 不知道□】

65. 不正确的和解方式 你知道造成的影响和后果吗 【知道□ 不知道□】

66. 希望解决问题的时间周期（可多选）

【一个月□ 三个月□ 半年□ 一年□ 两年□ 更长时间 □】

67. 你信任以下的和解解决方式吗？

QQ 群 【A 是□ B 否□】 微信群 【A 是□ B 否□】

微博 【A 是□ B 否□】 网友 【A 是□ B 否□】

和解店铺 【A 是□ B 否□】 不见面的交易 【A 是□ B 否□】

没有去过的律师事务所 【A 是□ B 否□】 莫名的邮箱 【A 是□ B 否□】

站内信 【A 是□ B 否□】 其他：\_\_\_\_\_

68 让你积极和解的网站是哪个（链接）\_\_\_\_\_

69. 请列出活跃的互联网社群名称、地址、号码、\_\_\_\_\_

70. 请列出国内较活跃的律师事务所名称 \_\_\_\_\_

# 中国电子商务协会 跨境电子商务专业委员会

China Cross-border Electronic Commerce Professional Committee

71.请列出较为活跃的境内律师姓名、名字\_\_\_\_\_

72 请列出较为被推荐的境外律师姓名（含英文）及被谁推荐\_\_\_\_\_

73 你是如何获取到该律师事务所名称及渠道\_\_\_\_\_

74 你愿意推荐哪位律师及律师事务所给到我们 写明原因\_\_\_\_\_

75 你认为你的受害及解决过程中有主动权吗？ 【A 是□ B 否□】

76.你认为或意识到整个事件过程中是否有境内外的利益链条的存在？【A 是□ B 否□】

你知道不正确的和解方式可能会造成的后果吗？

77.账户再次被冻结 【A 是□ B 否□】

78.没有法律依据可查 【A 是□ B 否□】

79.存在店铺经营隐患 【A 是□ B 否□】

80.失去有效的后续法律援助 【A 是□ B 否□】

81 失去上诉的机会【A 是□ B 否□】

83 可能被诱导或欺骗【A 是□ B 否□】

84.如果正确和解 可以承受给到的冻结金额比例（选择二个）

【10% □ 20% □ 30% □ 40% □ 50% □ 60% □ 70% □ 80% □ 90%□】

85 是否知道好的处理结果：

如果符合反诉条件，反诉并成功，你的店铺一切恢复正常还能得到赔偿且能申请对方付您的律师费



# 中国电子商务协会 跨境电子商务专业委员会

China Cross-border Electronic Commerce Professional Committee

【A 是 ☐ B 否 ☐】

86. 是否听说过中国电子商务协会以及跨境电子商务专委会【A 是 ☐ B 否 ☐】

87. 是否曾上过一次 协会或专委会官网 [www.ec.org.cn](http://www.ec.org.cn) \ [www.kjdzsw.org.cn](http://www.kjdzsw.org.cn) 【A 是 ☐ B 否 ☐】

88. 是否参加过 2018 年 6 月 12 日 跨境电子商务专委会在上海组织的 美国律师见面答疑会？

【A 是 ☐ B 否 ☐】

89 是否愿意继续参加由跨境电子商务专委会所组织的律师见面会 【A 是 ☐ B 否 ☐】

87 希望见面会的地址是：

北京 ☐ 上海 ☐ 杭州 ☐ 义乌 ☐ 金华 ☐ 广州 ☐ 深圳 ☐

## 填表说明：

中国电子商务协会跨境电子商务专业委员会对本表格仅作为能够快速协助解决问题的依据及重要凭证，不会直接用于其他用途。跨境电子商务专业委员会将持续协助并指导商户个人及企业 提升法律意识及保护知识产权能力。

你可通过 电子邮件、挂号信邮寄、当面送达（三种）方式给到我们。

一：反馈邮箱：[kjdzsw@kjdzsw.org](mailto:kjdzsw@kjdzsw.org)（跨境电子商务六个字首字母）

值班微信号码：18611457588（请加微信）

二：邮寄及送达地址：北京万寿路 27 号院（工信部机关）8 号楼

中国电子商务协会 刘新宇 转 唐生（收）

# 中国电子商务协会 跨境电子商务专业委员会

China Cross-border Electronic Commerce Professional Committee

电话：010-68208238 010-68200685

填表人承诺：本人郑重承诺，表格内容填写真实、无虚假陈述、并愿意承担不实陈述带来的相关法律后果。

填表人签名：（ 邮寄\函件\送达 请亲笔签名 ）：\_\_\_\_\_ 填表时间：\_\_\_\_\_

## 特备提示

其他单位和个人未经我会允许如有不当使用、以牟利、引诱及欺骗为手段、篡改、复制、诋毁，删除中国电子商务协会跨境电子商务专委会反馈表格的 我单位有权向其主张法律权益。

反馈举报信箱：kjdzw@kjdzw.org

中国电子商务协会  
跨境电子商务专业委员会

2018 年 6 月 （ V3 版本 ）